

# JAVIER PEÑA ALGARRA

Adresse : Avenida Reina Victoria 15, Madrid, 28003

Tél. : (+359) 876 011 441

E-mail : javier.palgarra@gmail.com

## Education

---

|                 |   |                          |
|-----------------|---|--------------------------|
| Sép'16 – Jul'17 | Ingénierie de Télécommunications, AGH University of Science and Technology ( <b>51 ECTS</b> )                           | (CRACOVIE, POLOGNE)      |
| Sép'10 – Sép'16 | Ingénierie de Télécommunications, Universidad Politécnica de Madrid ( <b>189 ECTS</b> )                                 | (MADRID, ESPAGNE)        |
|                 | ▪ <b>Thèse: Implémentation d'une interface avec communication Ethernet pour des capteurs sur architecture ARM-FPGA.</b> |                          |
| Sép'09 – Sép'10 | Diplome de Baccalauréat Scientifique, Lycée Français de Singapour   | (SINGAPOUR)              |
| Sép'06 – Sép'09 | Lycée Français Théodore Monod   | (NOUAKCHOTT, MAURITANIE) |
| Sép'95 – Sép'06 | Lycée Français Málaga   | (MÁLAGA, ESPAGNE)        |

## Expérience professionnelle

---

|                         |   |
|-------------------------|---|
| <b>JAN'18 – présent</b> | <b>CONCENTRIX, Conseiller du service à la clientèle avec le français et l'anglais, Équipe du service à la clientèle, Trip Advisor (SOFIA, BULGARIA)</b>   |
|                         | <ul style="list-style-type: none"><li>Traiter les appels entrants des clients, fournir un niveau de service exceptionnel et apporter une valeur ajoutée à l'expérience des clients qui dépasse constamment leurs attentes. La principale méthode de contact est le téléphone, mais le spécialiste du soutien à la clientèle répond également aux demandes écrites de soutien par courriel, par Internet ou par fax.</li></ul> |

## Compétences

---

### COMPÉTENCES GÉNÉRALES:

- Capacité de recherches et de choix d'informations et un raisonnement critique
- Capacité d'expression orale et écrite et de transmettre des informations à travers des documents et des expositions publiques.
- Capacité de travailler en équipe et dans des environnements multidisciplinaires.
- Capacité d'adaptation, de direction, de négociation et de résolution de conflits.
- Capacité de conception et de gestion des projets.
- Capacité d'organisation, de planification et de prise de décision.
- Capacité de gérer les spécificités, les règlements et leur application dans le développement de la profession.
- Compétences pour l'utilisation des technologies de l'information et de la communication.
- Capacité de relations interpersonnelles et de travail dans un contexte national et international.
- Compétences d'apprentissage avec un haut niveau d'autonomie.

### COMPÉTENCES SPÉCIFIQUES:

- Possibilité d'exécuter les spécificités, la mise en œuvre, la documentation et la mise en place d'équipements et de systèmes électroniques, d'instrumentation et de contrôle.
- Capacité de concevoir des circuits électroniques analogiques et numériques, une conversion analogique-numérique et numérique-analogique, radiofréquence, puissance et conversion d'énergie électrique pour les télécommunications et les applications informatiques.
- Capacité de compréhension et d'utilisation de la théorie de "contre-réaction" et les systèmes de contrôle électronique.
- Possibilité de concevoir des périphériques d'interface, la saisie et le stockage de données.
- Possibilité de spécifier et d'utiliser des instruments électroniques et des systèmes de mesure.
- Capacité à développer des projets professionnels dans le domaine spécifique des télécommunications.

**COMPÉTENCES INFORMATIQUES**      **Langages de programmation:** C, C++, JAVA, VHDL, RTOS, LINUX      **Software:** VIVADO, SIMULINK, KEIL UVISION, EAGLE, ORCAD

**MS OFFICE (Word, Excel, Powerpoint, Outlook):** Niveau expert

**LANGUES**      **Espagnol:** Langue maternelle      **Français:** Langue maternelle      **Anglais:** Avancé      **Hassaniya:** Débutant

**INTÉRÊTS**      **Sports:** Football (Capitaine pendant 5 ans), cinéma