

<p align="center">POSTE À POURVOIR Responsable technique local(e)</p>	<p align="center">IMPLANTATION École Supérieure de la Francophonie pour l'Administration et le Management (ESFAM) Sofia, Bulgarie</p>
<p align="center">AFFICHAGE N° ESFAM-2018-06-13</p>	<p align="center">PÉRIODE D'AFFICHAGE Du 26 juillet au 20 août</p>

L'AUF est l'une des plus importantes associations d'institutions d'enseignement supérieur et de recherche au monde. Regroupant plus de 800 institutions universitaires utilisant la langue française dans plus de 100 pays, sa mission est de promouvoir une francophonie universitaire active et impliquée dans le développement des universités et des sociétés. Rejoindre l'AUF, c'est avoir l'opportunité de travailler dans un environnement engagé, dynamique et multiculturel.

PRÉSENTATION DU POSTE

Sous l'autorité de la Directrice de l'ESFAM, le/la Responsable technique local(e) assure la gestion de parc informatique. Il/elle prend en charge les opérations d'installation et le maintien en conditions opérationnelles des services et des matériels informatiques qui lui sont confiés.

De plus, le/la Responsable technique local(e) s'occupe de la transmission des informations requises à la bonne utilisation des matériels informatiques et participe au plan de renouvellement du parc informatique.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

Maintenance, suivi et amélioration des outils informatiques

- Installer, configurer et entretenir les postes de travail ainsi que les accessoires afférant (imprimantes locales et de réseau, les fax, les scanners, etc.)
- Procéder à l'installation et à la configuration des matériels, logiciels et réseaux et en assurer la maintenance
- Expérimenter, tester et valider des solutions techniques
- Assurer le suivi des incidents informatiques
- Contribuer à la sécurité et à l'intégrité des systèmes en assurant la mise à jour de la protection anti-virus, anti-piratage et anti-intrusion
- Participer à l'administration des serveurs bureautiques
- Assurer le respect des réglementations liées à l'utilisation des systèmes informatiques
- Rédiger la documentation afférente à l'activité du poste (les codes d'accès, procédures, mots de passe etc.) afin d'assurer la pérennité de la gestion des systèmes
- Gérer les inventaires matériels et logiciels du parc informatique, et proposer toute opération de renouvellement nécessaire

Valorisation, conseil et expertise

- Former et accompagner les usagers sur les outils informatiques, concevoir et animer des actions de formation
- Procurer de l'assistance technique aux usagers
- Assurer la promotion et la valorisation des outils informatiques utilisés au sein de l'Agence
- Assurer une veille technologique et se tenir informé(e) des principales évolutions dans sa spécialité

QUALIFICATIONS ET COMPÉTENCES REQUISES

Formation

- Diplôme universitaire ou professionnel en informatique, en administration de réseaux, en technologie de l'information ou dans une discipline pertinente

Expérience

- Expérience de 3 ans minimum dans un poste similaire
- Expérience dans un contexte international, multi-sites et multiculturel, un atout

Compétences

- Connaissance des principaux systèmes d'exploitation, serveurs et postes de travail
- Connaissance en administration des réseaux et systèmes d'information / Architecture des réseaux TCP/IP
- Connaissance des technologies internet (adressage, routage, nommage, messagerie, web, etc.)
- Connaissance des techniques de diagnostic et de suivi des performances du système
- Maîtrise des outils bureautiques sous Linux (LibreOffice) ou MSOffice 365
- Maîtrise du français à l'écrit et à l'oral, et connaissance de l'anglais et du bulgare
- Capacité à installer, configurer et maintenir les matériels informatiques (postes de travail, imprimantes, téléphones, numériseurs, wifi, etc.)
- Capacité à veiller à la sécurité des installations (physiques, sauvegardes, mises à jour de la sécurité des systèmes)
- Capacité à assurer la formation aux outils informatiques et à assurer l'assistance technique aux usagers
- Capacité à rédiger les documentations et manuels relatifs aux outils informatiques et assurer leur bonne utilisation
- Autonomie et esprit d'équipe

CONDITIONS

- **Lieu d'affectation :** Sofia, Bulgarie
- **Durée d'affectation :** CDD de 1 an avec possibilité de renouvellement
- **Statut du poste :** Personnel local ou régional (Europe centrale et orientale)
- **Date de l'entrée en poste :** 01 septembre 2018
- **Rémunération :** Selon la grille salariale de l'Agence applicable en Bulgarie

N.B. Les candidats(es) qui n'ont pas la nationalité ou la résidence d'un pays membre de l'Union européenne doivent répondre aux obligations en matière de visa et de permis de travail.

Les **candidatures externes** seront soumises en ligne à partir du site de l'Agence : <https://www.auf.org/> (Offres d'emploi) avant **le 20 août 2018** à minuit - heure de Montréal. Elles comprendront obligatoirement une lettre de motivation et un curriculum vitae en français.

L'Agence favorise la parité.

Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt envers l'AUF. Toutefois, veuillez noter que seules les personnes retenues dans le cadre de ce processus de recrutement seront contactées. Nous vous invitons à consulter régulièrement nos nouvelles offres en ligne.